Multi-Faktor-Authentifizierung

Anleitung für Benutzer

Einleitung

Der Zugang zu Online-Portalen und Anwendungen mit Benutzername und Kennwort bietet eine heute nicht mehr ausreichende Sicherheit für den Schutz sensibler Daten. Die Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA), auch Multi-Faktor-Authentifizierung oder Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) genannt, bietet eine höhere Sicherheit. Es gibt viele Varianten z.B. den Personalausweis, den Fingerabdruck, den Irisscann oder eine Zugangskarte.
In unseren Portalen benutzen wir als ersten Faktor die Benutzerkennung (E-Mail) und ein Kennwort. Der zweite Faktor ist ein Einmalkennwort. Der Benutzer bekommt das Einmalkennwort per E-Mail.

Alternativ kann der Benutzer den zweiten Faktor, das Einmalkennwort, über einen Authenticator bekommen. Der Authenticator ist eine App auf dem Smartphone, Laptop oder PC und erzeugt ein zeitbasiertes Einmalkennwort (Timebased OTP). Siehe Einrichten eines Authenticators.

Diese Anleitung beschreibt den Vorgang der Anmeldung und das Einrichten eines Authenticator.

Hinweis: Auch nach dem Einrichten eines Authenticator kann der Benutzer bei jeder Anmeldung zwischen dem Einmalkennwort per Mail und dem zeitbasiertes Einmalkennwort aus dem Authenticator wählen.

Ablauf der Anmeldung

1. Die erste Loginmaske enthält Benutzerkennung(E-Mail-Adresse) und Kennwort.
2. Die zweite Loginmaske enthält eine Schaltfläche zu Anfordern der E-Mail mit dem Einmalkennwort und ein Feld zur Eingabe des Einmalkennwortes.

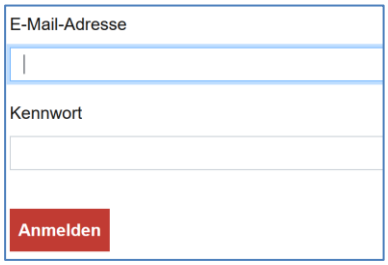


Abbildung 1: Faktor 1 - E-Mail und Kennwort

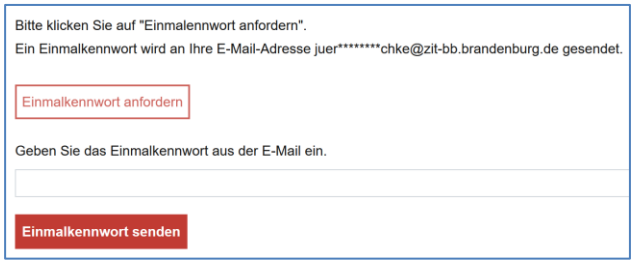


Abbildung 2: Faktor 2 - Einmalkennwort

Alternativ kann nach dem Konfigurieren eines Authenticators ein zeitbasiertes Einmalkennwort verwendet werden. Siehe Einrichten eines Authenticators.

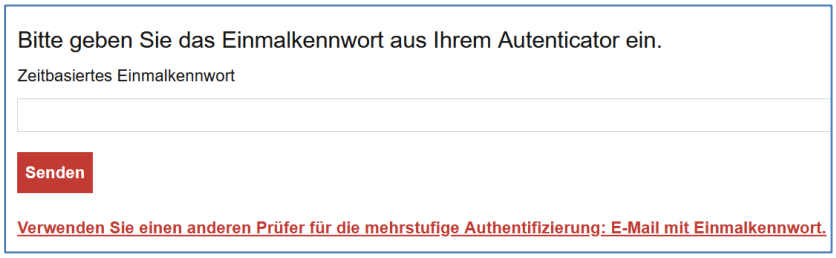


Abbildung 3: Faktor 2 - mit Einmalkennwort aus dem Authenticator

Zeitbasiertes Einmalkennwort - Einführung

Für das zeitbasiertes Einmalkennwort (TOTP) wird eine Token Generator benötigt. Der Token Generator, auch Authenticator genannt, ist eine Software die den standardisierten Algorithmus RFC 6238 implementiert und über eine synchronisierte Uhr das Einmalkennwort erzeugt.
Der Benutzer installiert die Software auf seinem PC, Laptop oder Smartphone, ruft den Dialog zur Synchronisation im Portal auf und kann dann wahlweise das Einmalkennwort per Mail oder das zeitbasiertes Einmalkennwort des Authenticators für die Authentifizierung benutzen.

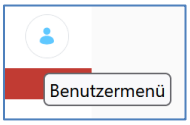
Es sind eine Reihe verschiedener Anwendungen und Mobile-Apps verfügbar, die diesen Algorithmus implementieren. Neben den namhaften Apps von Google und Microsoft, gibt es auch einige quelloffene Apps (Open Source). Eine gute Übersicht liefert der deutsche Wikipedia-Artikel Zwei-Faktor-Authentisierung

Einrichten eines Authenticators

Als Authenticator können Sie jede Anwendung/App verwenden, die den Standard RFC 6238 implementiert. Als Beispiel benutzen wir den Authenticator von Microsoft.

1. **Installation auf dem Smartphone**
   Öffnen Sie den Play Store und suchen Sie nach „Authenticator App“
   Wählen Sie Microsoft Authenticator, oder eine andere App.

2. **Vorbereitung im Portal**
   Klicken Sie auf das Symbol „Benutzermenü“
   Wählen Sie „Kontoeinstellungen“ und dann „Mehrstufige Authentifizierung“
   Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie das „Shared Secret“ ein.



3. **Verbindung herstellen**
   Öffnen Sie den Authenticator auf dem Smartphone
   Wählen Sie + Konto hinzufügen (Persönliches Konto)
   Wählen Sie QR-Code scannen und scannen Sie den Code vom Portal.
   Rufen Sie das neue Konto auf und geben Sie das Einmalkennwort aus der App im Portal ein.
   Klicken Sie auf Senden.
   Schließen Sie das Fenster mit „X“.

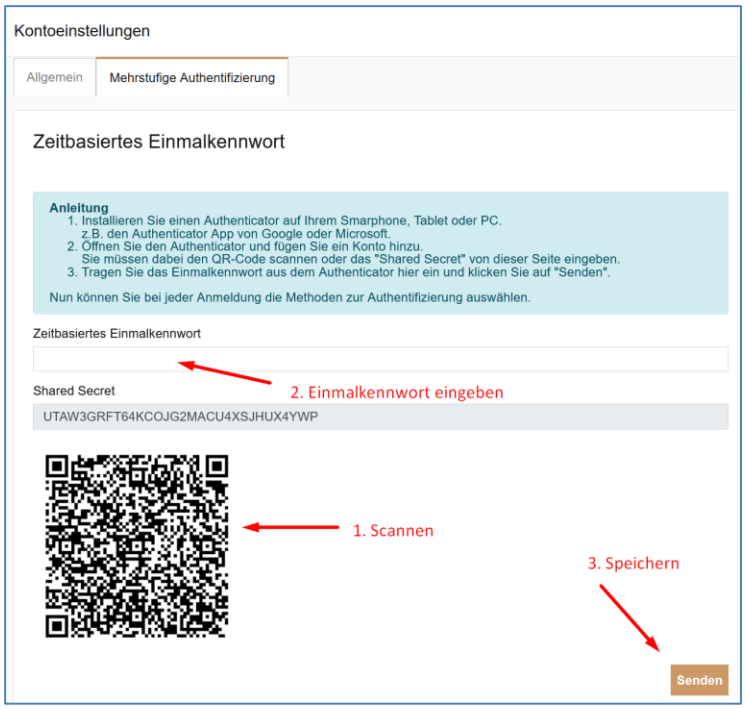


Abbildung 4: Verbinden

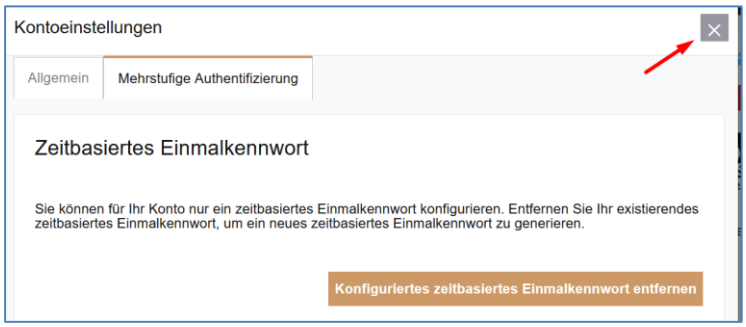


Abbildung 5: Fenster schließen